



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเมืองเวียง สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๗๗๓๖-๓๑๒๔

ที่ สฎ ๕๔๙๐๑.๑/๙๙๙

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจหน่วยงาน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเวียง

๑. ต้นเรื่อง

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐ และ ๕๑ กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่ต้องทำหรืออาจจัดกิจกรรมใดๆ ในเขตเทศบาล และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองเวียง อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลเมืองเวียง ด้านต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๑๕๐ ราย (รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ระเบียบข้อกฎหมาย

- ๓.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๓.๒ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓.๓ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเมืองเวียง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรสศิริรินทร์ อินทร์ทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางจินตนา หอมหวล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

วันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๙

ความเห็น เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิตติมา ตระพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

วันที่.....

ความเห็น เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางผุสดี ทองมาก)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองเวียง

วันที่ 11 พ.ค. 2569

- ทราบ

คำสั่ง.....

(ลงชื่อ)

(นายศุภรักษ์ ติวตั้ง)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเวียง

วันที่.....



สรุปสถิติผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลเมืองเวียง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙)

ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

รายการ	จำนวน (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล	
๑) คำร้องทั่วไป	๓
๒) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๔
๓) คำร้องขอถึงขยะ	๓
๔) ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๔
๕) ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๒
๖) ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กฯ	๒
๗) งานส่งน้ำอุปโภค	๑๐
๘) งานดับเพลิง	๐
๙) งานช่วยเหลือกรณีวาทภัย	๔
๑๐) งานช่วยเหลือกรณีอุทกภัย	๐
กองคลัง	
๑) ชำระค่าน้ำประปา	๕๖
๒) ชำระภาษีป้าย	๔๕
๓) ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒
๔) ชำระค่าขยะ	๑๑
๕) ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓
๖) ขอเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๐
กองช่าง	
๑) ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร	๑
๒) ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐
รวม	๑๕๐

ผ่านช่องทาง E-Service

รายการ	จำนวน (ราย)
๑) คำร้องทั่วไป	๐
๒) ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	๐
๓) คำร้องขอติดตั้งไฟฟ้า	๐
๔) คำร้องขอถึงขยะ	๐
๕) คำร้องขอยกเลิกถึงขยะ	๐
๖) คำร้องขอน้ำประปา	๐
รวม	๐

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวรสศิริรินทร์ อินทร์ทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ