



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเมืองเวียง สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๗๗๓๖-๓๑๒๔

ที่ สฎ ๕๔๙๐๑.๑/ ๗๗๙

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจหน่วยงาน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเวียง

๑. ต้นเรื่อง

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐ และ ๕๑ กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่ต้องทำหรืออาจจัดกิจกรรมใดๆ ในเขตเทศบาล และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองเวียง อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลเมืองเวียง ด้านต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๒๖๗ ราย (รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ระเบียบข้อกฎหมาย

- ๓.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๓.๒ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓.๓ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเมืองเวียง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรสศิริรินทร์ อินทร์ทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางจินตนา หอมหวล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

วันที่ ๗ เม.ย. ๒๕๖๙

ความเห็น เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิตติมา ตีระพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

วันที่ 9 เม.ย. 2569

ความเห็น เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นางมุสตี ทองมาก)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองเวียง

วันที่ 9 เม.ย. 2569

- ทราบ

คำสั่ง

(ลงชื่อ)

(นายศุภรักษ์ ตีวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเวียง

วันที่



สรุปสถิติผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลเมืองเวียง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙)

ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

รายการ	จำนวน (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล	
๑) คำร้องทั่วไป	๘
๒) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓
๓) คำร้องขอถังขยะ	๕
๔) ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖
๕) ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๒
๖) ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กฯ	๕
๗) งานส่งน้ำอุปโภค	๑๐
๘) งานดับเพลิง	๑
๙) งานช่วยเหลือกรณีวาทภัย	๓
๑๐) งานช่วยเหลือกรณีอุทกภัย	๐
กองคลัง	
๑) ชำระค่าน้ำประปา	๓๖
๒) ชำระภาษีป้าย	๑๕๕
๓) ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗
๔) ชำระค่าขยะ	๒๐
๕) ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๒
๖) ขอเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๑
กองช่าง	
๑) ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร	๒
๒) ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๑
รวม	๒๖๗

ผ่านช่องทาง E-Service

รายการ	จำนวน (ราย)
๑) คำร้องทั่วไป	๐
๒) ขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค	๐
๓) คำร้องขอติดตั้งไฟฟ้า	๐
๔) คำร้องขอถังขยะ	๐
๕) คำร้องขอยกเลิกถังขยะ	๐
๖) คำร้องขอน้ำประปา	๐
รวม	๐

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวรสศรินทร์ อินทร์ทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ